

Allmänna villkor

Företag för tjänster hos Götalandsnätet AB – Gotanet

Giltiga från och med 2016-03-21. Version A10.

1. Allmänt

- 1.1. Dessa allmänna villkor gäller mellan Götalandsnätet AB, organisationsnummer 556543-5921 ("Gotanet") och juridisk person som abonnerar på en eller flera av Gotanets tjänster för företag ("Kunden").
- 1.2. Gotanet erbjuder olika tjänster till kunder, t ex mobiltelefoni, mobilt bredband, bredband, bredbandstelefontelefoni och fast telefoni, samt olika tilläggstjänster ("Tjänst/Tjänster"). Gotanets tjänsteutbud, samt tjänsternas omfattning och funktioner, anges på Gotanets hemsida (www.gotanet.se).
- 1.3. Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") består av (i) de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Gotanet tillhandahåller Kunden i samband med att Kunden gör Beställningen, (ii) de Särskilda villkor som gäller för beställda tjänster, (iii) dessa allmänna villkor, liksom (iv) vid var tid gällande prislista. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna har de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor, 4. Vid var tid gällande prislista.
- 1.4. Avtalet skall anses ingått då Kunden gjort Beställningen. Kunden beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär som tillhandahålls av Gotanets kundservice eller via Gotanets hemsida (www.gotanet.se).
- 1.5. Vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkor samt prislistor finns på Gotanets hemsida och för beställning via Gotanets kundtjänst.
- 1.6. Kunden är medveten om och accepterar att användning av vissa tredjepartstjänster, t ex nedladdning av programvara, förutsätter att Kunden accepterar särskilda användarvillkor genom sparad avtal med Gotanets samarbetspartner.
- 1.7. Om Kunden använder Tjänst för att köpa varor eller tjänster från annat företag än Gotanet regleras sådana köp inte av Avtalet. Vid sådana köp ska Kunden vid eventuella frågor vända sig till det säljande företaget

2. Leverans av tjänst

- 2.1. Gotanet ska meddela uppskattat datum för leverans och eventuell installation av Tjänst till Kunden. Om inget särskilt datum meddelats Kunden, levereras Tjänsten normalt inom den tid som angivits i Avtalet. För att leverans ska kunna ske krävs att Gotanet har mottagit ett exemplar av Företagsavtalet som är undertecknat av behörig ställföreträdare för Kunden. Kunden är medveten om och acceptera att leverans kan vara beroende av faktorer utanför Gotanets kontroll (t ex nättillgänglighet). Gotanet har rätt att pröva möjlighet till leverans efter det att Företagsavtalet har ingåtts.
- 2.2. Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Gotanet, ska Gotanet tillhandahålla Tjänsten senast en arbetsdag efter det att överlämnande av numret har skett till Gotanet. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering kan utföras eller inte.
- 2.3. Tjänst anses levererad när Gotanet bekräftat leverans till Kunden.
- 2.4. Vid försening av leverans som inte beror på Gotanet eller på någon omständighet för vilken Gotanet är ansvarigt har Gotanet rätt att fakturera Kunden för samtliga Gotanets eventuella kostnader med anledning av förseningen.
- 2.5. För försändelse som skickats till Kund per post och som inte har lösts ut och har gått i retur till Gotanet, har Gotanet rätt att debitera en avgift enligt gällande prislista för att täcka Gotanets frakt.

3. Användning av utrustning mm

- 3.1. När Kunden använder Tjänst som kräver att utrustning ansluts till Gotanets (eller Gotanets underleverantörs) nät ("Nätet") eller Tjänst, får Kunden endast använda sådan utrustning som

är anvisad eller godkänd av Gotanet och som i övrigt uppfyller de krav som gällande lagstiftning föreskriver. Utrustning som stör tele- och/eller datatrafik ska omedelbart kopplas ur.

Gotanet ska vid begäran ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till Nätet eller till Tjänst, om det finns befogad anledning att anta att utrustningen orsakat störningar i Nätet eller i Tjänst, eller att utrustningen anslutits i strid med Avtalet.

- 3.2. Vissa Tjänster kräver installation av viss utrustning i nära anslutning till den plats där Kunden avser nyttja Tjänsterna ("Kundplacerad Utrustning"). Kundplacerad Utrustning är Gotanets egendom och Gotanet svarar för installation av sådan utrustning om inte annat angivits i eventuell tjänstebeskrivning. Kunden svarar, på egen bekostnad, för försörjning av elkraft till sådan utrustning samt att eventuella nödvändiga tillstånd från fastighetsägare eller annan inhämtas.
- 3.3. Kunden ska väl vårda Kundplacerad Utrustning och i övrigt följa lämnade råd och anvisningar, installation, skötsel, användning och underhåll därav. Kunden har inte rätt att göra några ingrepp i Kundplacerad utrustning eller på annat sätt förfoga över den på ett sätt som kan vålla skada på eller förlust av utrustning eller nät. Kunden har strikt ansvar för Kundplacerad utrustning och är ersättningskyldig för eventuella skador på eller förluster av sådan utrustning. Kund är även ansvarig för skada som uppkommer om utrustning anslutits i strid med denna punkt. Ansvarsbegränsningen i punkten 10 nedan gäller inte för ersättningskyldighet enligt denna punkt. Kunden har inte rätt att på något sätt olovligt förfoga rättsligt över Kundplacerad utrustning eller på annat sätt ge sken av att utrustningen tillhör Kunden.

4. Användning av tjänst

- 4.1. Kunden är skyldig att iaktta Gotanets anvisningar, gällande lagar och regler samt Telekområdgivarnas uppföranderegler (för telekommunikationsmarknaden) vid användning av Tjänst.
- 4.2. Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänst. Kunden får inte använda Tjänst, och inte låta annan använda Tjänst, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Gotanet eller annan. Otillåten användning enligt denna punkt innefattar, men är inte begränsad till, följande:
 - i) att använda Tjänst på sätt som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, att använda Gotanet på sätt som kraftigt avviker från samtliga Gotanets kunders genomsnittsanvändning av motsvarande Tjänst, t ex nerladdning av extremt stora mängder data, upprepade extremt långa samtal eller datasessioner eller onormalt frekventa samtal;
 - ii) att söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Nätet;
 - iii) att förstöra, förvanska eller obehörigen använda information i Nätet;
 - iv) att använda Tjänsten som växelfunktion, som gränssnitt för samtrafik, för massutskick av meddelanden (t ex mms och sms) eller på annat sätt som måste anses som missbruk av Tjänsten,
 - v) att använda Tjänst för annat än det ändamål som framgår av Avtalet (t ex genom att använda Tjänst i sådan operatörsverksamhet som är anmälningspliktig enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation eller för vidareförsäljning eller vidareupplåtelse); eller att kränka Gotanets eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Gotanet.

Vid användning av Tjänst i strid med denna punkt förbehåller sig Gotanet rätten att vidta skäliga åtgärder mot Kunden. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av användning av berörd Tjänst. Gotanets rätt att vidta åtgärder enligt denna punkt ska inte inverka på Gotanets rätt att även göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

- 4.3. Om Kunden får kännedom om att Tjänst används i strid med punkterna 4.1–4.2 ska Kunden omedelbart vidta rättelse samt informera Gotanet om överträdelsen.
- 4.4. Kunden ska hålla Gotanet skadeslöst för alla kostnader, avgifter, skadestånd, tredje mans krav och andra utgifter som Gotanet orsakas vid brott mot denna punkt 4. Om Tjänsten har använts av någon obehörig person utanför Kundens organisation, är dock Kunden ansvarig för sådan användning endast om Kunden:
- Givit annan (d.v.s. person utanför Kundens organisation) tillgång till Tjänsten;
 - Genom oaktsamhet gjort det möjligt för annan att använda Tjänsten, eller;
 - förlorat kontroller över Tjänsten, säkerhetskoder, SIM-kort eller dylikt, och inte omedelbart efter upptäckten anmält detta till Gotanet.
5. Särskilt om Gotanets mobila tjänster
- Beskrivning
- 5.1. Gotanets mobila tjänster gör att Kunden kan ringa och ta emot samtal och/eller sända och ta emot data via en mobilterminal. Gotanet tilldelar Kunden ett SIM-kort med nummer och säkerhetskoder.
- 5.2. Mobilnätet som används för Gotanets mobila tjänster har varierande täckning över landet. Gotanet kan inte garantera att täckning finns vid varje tillfälle på varje enskild plats.
- 5.3. Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige (även om SIM-kortet saknas eller inte fungerar) under förutsättning att Kunden använder en fungerande mobilterminal och att det finns mobilnätstäckning där Kunden befinner sig. Möjligheten till nödsamtal och lokalisering kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständighet utanför Gotanets kontroll. Gotanet ansvarar inte heller för att nödsamtal och lokalisering fungerar utomlands eller via tredjepartsapplikation (t ex mobil VoIP).
- 5.4. Mobiltelefonisystemet är utvecklat för att göra det omöjligt att obehörigen avlyssna samtal. Gotanet garanterar dock inte att obehörig avlyssning inte kan ske.
- Terminaler
- 5.5. Gotanet reserverar sig för slutförsäljning av eventuella terminaler som Kunden har beställt.
- 5.6. För levererade terminaler gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer varje leverans. Gotanet åtar sig inget ansvar för fel och brister utöver vad som följer av respektive tillverkarens garantivillkor. Gotanets ansvar för terminaler är även begränsat i enlighet med vad som i övrigt framgår av Avtalet.
- SIM-kort
- 5.7. SIM-kort och koder ska förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Gotanet ska omedelbart meddelas om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om kod, så att SIM-kortet kan spärras.
- 5.8. Ingrepp i SIM-kort eller försök därtill är inte tillåtet.
- 5.9. Om Kunden förlorar SIM-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Gotanet på begäran ett nytt SIM-kort, under förutsättning att Kunden inte brutit mot Avtalet. Kunden debiteras för nytt SIM-kort enligt vid var tid gällande prislista.
- 5.10. Av tekniska skäl kan SIM-kort bli obrukbart även om Kunden uppfyller sina åtaganden. Gotanet ska då underrättas och tillhandahåller ett nytt SIM-kort utan kostnad. Kunden har inte rätt till annan ersättning från Gotanet på grund av att SIM-kort varit obrukbart.
- 5.11. För att skydda såväl Kunden som Gotanet har Gotanet rätt att spärra SIM-kort om Gotanet har skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig. SIM-kort aktiveras så snart Gotanet fått bekräftat av Kunden att några oegentligheter inte föreligger.
- 5.12. Kunden har inte rätt till nedsättning av avgift för den tid SIM-kort varit spärrat.
- 5.13. Om SIM-kort förloras ska Kunden omedelbart meddela Gotanet härom och begära att SIM-kortet spärras. Kunden ansvarar för och ska erlägga ersättning för all (egen och annans) användning av Tjänsten fram till dess att Kundens begäran om spärr av SIM-kortet har mottagits av Gotanet. Gotanet ansvarar för de eventuella samtalskostnader för obehörigt användande som uppstår efter den tidpunkt som Gotanet mottar begäran om att spärra SIM-kortet, förutsatt att Kunden inte agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.
- 5.14. Om Gotanet meddelar Kunden att SIM-kortet måste bytas ut ska Kunden på Gotanets bekostnad snarast skicka tillbaka kortet till Gotanet
- Användning av terminaler
- 5.15. SIM-kort får endast användas i interimsgodkända eller typgodkända terminaler.
- 5.16. Gotanet ansvarar inte för skada som beror på terminal som inte tillhandahållits av Gotanet.
- 5.17. Gotanet förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra terminal.
- 5.18. Gotanet har rätt att avvisa anrop från terminaler eller tjänster/SIM-kort som medför störningar i Gotanets (eller Gotanets underleverantörs) nät.
6. Reservation av nummer
- 6.1. Kunden kan reservera nummer hos Gotanet. Gotanet har rätt att ta ut ersättning enligt vid var tid gällande prislista för sådan reservation.
7. Ersättning och betalning
- 7.1. Kunden skall till Gotanet erlägga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren och/eller Särskilda villkor för respektive Tjänst samt vid var tid gällande prislista, såvida inget annat avtalats.
- 7.2. Om Kunden använder Tjänst för att köpa varor eller tjänster från ett företag som har avtal med Gotanet om fakturering därav, har Gotanet rätt att fakturera Kunden för sådana varor och tjänster för förmedling av betalningen till företaget (betaltjänst). Om inte annat särskilt avtalas är parterna överens om att Gotanet inte ska vara skyldigt att tillhandahålla information enligt 4 kap lagen (2010:751) om betaltjänster.
- 7.3. På samtliga priser och avgifter tillkommer mervärdesskatt.
- 7.4. Fasta löpande avgifter ska betalas i förskott. Rörliga löpande avgifter ska betalas i efterskott. Även installationsavgifter och liknande engångsavgifter betalas i efterskott.
- 7.5. För användandet av Tjänsten i utländska operatörers mobilnät debiteras Kunden enligt Gotanets taxa för respektive nät. Det åligger Kunden att säkerställa att Kunden använder nationella mobilnät när Kunden befinner sig i Sverige.
- 7.6. Vid Tjänst som innebär att minutavgiften är 0 kronor för nationella samtal till fasta och/eller mobila kunder eller annan kategori av kunder som anges av Gotanet, gäller avgiftsbefrielsen inte (om inte annat anges), startavgifter (per samtal), samtal såsom t ex betalsamtal, mediasamtal, samtal till modempooler, samtal till nummerupplysning, telefonkortstjänster tillhandahållna av annan part eller andra liknande tjänster.
- 7.7. Kunden ska omgående skriftligen meddela Gotanet om fakturan anses felaktig. Sker inte detta senast inom trettio (30) dagar efter fakturans förfallodag förfaller Kundens rätt att göra sådan invändning.
- 7.8. Om inte annat avtalats är betalningstiden trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635). Kunden ska även ersätta Gotanet kostnader för att bevaka och driva in Gotanets fordran hos Kunden eller annan betalningsskyldig. Ersättning ska således utgå t.ex. för Gotanets skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder.
- 7.9. Har Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom utsatt tid har Gotanet rätt att stänga av eller begränsa Kundens åtkomst till Tjänsterna.

8. Underhåll och ändring av Tjänsterna
- 8.1. Gotanet har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc., även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. Gotanet ska genomföra sådant arbete på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras. Meddelande om planerade arbeten anslås på hemsidan, www.gotanet.se
- 8.2. För det fall att Kunden önskar göra en ändring av Tjänsterna, såsom upp- och nedgradering, flytt eller nedläggning ska Kunden skicka en förfrågan till Gotanet, varpå Gotanet ska tillhandahålla en offert där pris och leveranstid för den begärda ändringen framgår.
- 8.3. Gotanet har rätt att vidta ändringar och uppdateringar av Tjänsterna, Tjänstevillkoren, Beställningsvillkor och andra specifika villkor i Avtalet, förutsatt att Tjänsternas funktion eller prestanda inte avsevärt försämras. Gotanet ska informera Kunderna om sådana ändringar och uppdateringar. Sådana ändringar och modifieringar kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden ansvarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.
- 8.4. Nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst tilldelas av Gotanet. Om inte annat avtalats, har Gotanet rätt att ändra nummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller nummeradministrativa skäl.
9. Fel eller avbrott i Tjänst
- 9.1. Om Tjänst drabbas av fel eller driftsavbrott, som medför att Kunden inte kan använda Tjänsten, har Kunden rätt till avdrag i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet. Avbrottets varaktighet räknas i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Gotanets kundservice. Avdrag förs med det belopp som motsvarar den aktuella Tjänstens fasta avgift under felets eller avbrottets varaktighet, om inte annat följer av Särskilda villkoren.
10. Ansvarsbegränsning
- 10.1. Vardera part har rätt till ersättning för direkta skador som orsakas av grov vårdslöshet hos den andre parten. Ingen av parterna har rätt till ersättning för indirekta skador såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, skador orsakade av avbruten kommunikation eller förlorat eller förvrängt kommunikationsinnehåll etc. såvida inte den andra parten förfarit uppsåtligt eller grovt vårdslöst. Parts totala ansvar, för såväl direkta som indirekta skador, är per tolv månadersperiod begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande femton (15) procent av de fasta avgifter som faktiskt erlagts av Kunden under Avtalet för de tolv (12) månader som föregått skadetillfället. Om Tjänst(er) under Avtalet har tillhandahållits kortare tid än tolv (12) månader, ska beloppet beräknas till tolv (12) gånger de genomsnittliga fasta avgifterna per månad, som har erlagts under den tid som Tjänst(erna) har tillhandahållits.
- 10.2. Gotanet ansvarar inte för intrång eller andra skador som tillfogas av tredje man, utan det åligger Kunden själv att vidta de skyddsåtgärder som Kunden anser vara lämpliga.
- 10.3. Vid skada på grund av fel eller dröjsmål i samband med nummerportering som orsakats av Gotanets vårdslöshet, ska Gotanet utge skälig ersättning till Kunden. Gotanets ansvar för sådan skada är dock begränsat till den fasta avgiften för den aktuella Tjänsten (och för det aktuella numret) under den tid som felet eller dröjsmålet varar.
- 10.4. Utan hinder av punkten 10.1 ovan ska Kunden hålla Gotanet skadeslöst för alla kostnader, avgifter, skadestånd, tredje mans krav och andra utgifter som Gotanet orsakas vid brott mot punkten 4, i enlighet med punkten 4.4 ovan. På samma sätt ska Kunden hålla Gotanet skadeslöst då programvara eller annat material som Kunden tillhandahåller till Gotanet orsakar intrång i tredje mans immaterialrätt.
- 10.5. Parts rätt till skadestånd är förverkad om anspråk på ersättning inte framställs skriftligen inom tre (3) månader från det att part erhållit eller rimligen borde ha erhållit kännedom om den skadeståndsgrundande omständigheten. Parts rätt till skadestånd är under alla omständigheter förverkad om anspråk på ersättning inte framställs skriftligen inom sex (6) månader efter Avtalets upphörande.
- 10.6. Gotanet har rätt att avräkna från skadeståndersättning sådana eventuella viten som har erlagts till Kunden enligt Avtalet.
11. Ansvar för information mm
- 11.1. Gotanet ansvarar inte på något sätt för den information som passerar till eller från Internet via Gotanet. Gotanet ansvarar inte heller för material och information som Kunden eller annan person kommunicerar, publicerar eller lagrar via eller på Gotanets hemsida, personlig hemsida eller Internet. Kunden är således ensamt ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper, sociala medier och andra Internet-aktiviteter i vilka Kunden deltar. Med information avses såväl ljud, bild, text, data och video som länkar till annan Internetsida.
12. Force Majeure
- 12.1. Om fullgörande av något av parternas åtagande enligt Avtalet förhindras eller försåras av omständighet som part inte kunnat råda över såsom lagbud, arbetskonflikt (även om part är direkt delaktig i konflikten), mobilisering, terrorhandling, krig, allmän mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, myndighetsbestämmelse, inskränkningar i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor eller energi, ska detta utgöra befrielsegrund som medför tidsförskjutning och befrielse från påföljder, förutsatt att part som inte kan fullgöra snarast meddelar den andre parten detta.
13. Avtalstid
- 13.1. Om inte annat avtalats gäller Företagsavtalet från det att det har ingåtts enligt punkten 1.2 och tillsvidare med tre (3) månads uppsägningstid. Företagsavtalet upphör automatiskt att gälla om Kunden inte har ingått Abonnemangsavtal eller Tilläggsavtal inom trettio (30) dagar från det att Företagsavtalet undertecknades av båda parter.
- 13.2. Abonnemangsavtal och Tilläggsavtal med avtalad bindningstid kan med iakttagande av den avtalade uppsägningstiden (tre (3) månader för Abonnemangsavtal) sägas upp tidigast till upphörande vid utgången av bindningstiden. Efter bindningstiden gäller Abonnemangsavtalet/Tilläggsavtalet tillsvidare och kan då sägas upp med iakttagande av den avtalade uppsägningstiden (tre (3) månader för Abonnemangsavtal). För det fall Kunden har ingått Abonnemangsavtal eller Tilläggsavtal under Företagsavtalet som har en avtalad bindningstid ska Företagsavtalet fortsätta att gälla med tillämpning av oförändrade villkor tills varje Abonnemangsavtal/Tilläggsavtal har upphört att gälla.
- 13.3. Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet (inklusive eventuella Abonnemangsavtal/Tilläggsavtal) till omedelbart upphörande om;
- i) Den andre parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande om avtalsbrottet; eller
- ii) Den andre parten försätts i konkurs, träder i likvidation eller annars kan befaras ha kommit på obestånd.
- 13.4. Gotanet har dessutom rätt att säga upp Avtalet (inklusive eventuella Abonnemangsavtal/Tilläggsavtal) till omedelbart upphörande om;
- i) Kunden trots påminnelse, ej erlagt betalning i enlighet med Avtalet, eller
- ii) grund för åtgärder enligt punkten 4 föreligger, eller
- iii) Kunden har sagt upp samtliga Abonnemangsavtal/Tilläggsavtal som ingåtts under Företagsavtalet.
- 13.5. Uppsägning ska vara skriftlig för att vara gällande.
- 13.6. Gotanet har rätt att omedelbart efter Avtalets upphörande avsluta leverans av samtliga Tjänster samt återta

Kundplacerad Utrustning. Kunden ska därvid ge Gotanet skälig assistans.

14. Sekretess

- 14.1. Parterna förbinder sig att under avtalstiden och för en period av fem (5) år därefter inte för tredje man avslöja konfidentiell information som part erhåller från den andra parten eller på annat sätt får del av i anledning av Avtalet.
- 14.2. Med "konfidentiell information" avses i Avtalet varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för
 - i) upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
 - ii) upplysning som part kan visa att denne redan kände till innan denne mottog den från den andra parten eller annars fick del av i anledning av Avtalet;
 - iii) upplysning som part mottagit eller mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne;
 - iv) upplysning som part är skyldig att utlämna enligt lag eller myndighetsbeslut.

15. Gotanets behandling av Kunduppgifter

- 15.1. Med "Kunduppgifter" avses Kundens kund och trafikuppgifter samt användarnas personuppgifter t ex namn, adress, personnummer, organisationsnummer, uppgifter om använda kommunikationsnät och omfattningen därav, uppgifter om ingångna avtal och Tjänster, samt om Kundens användning av dessa.
- 15.2. Kunden ansvarar för att lämna de uppgifter som Gotanet behöver för att kunna tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Kunden ska underrätta Gotanet om eventuella ändringar av sådana uppgifter. Kunden ansvarar för att uppgifterna är korrekta.
- 15.3. Vad avser Gotanets behandling av användarnas personuppgifter, är Kunden personuppgiftsansvarig och Gotanets personuppgiftsbiträde enligt personuppgiftslagen (1998:204).
- 15.4. Gotanet kommer att behandla Kunduppgifterna för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden och användarna enligt Avtalet, t ex för tillhandahållande av Tjänst och eventuella andra tjänster, för administration, kundservice, fakturering, kvalitetsarbete, statistik, marknads- och kundanalys, affärsutveckling, bokföring, registervård, information till Kunden och för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut.
- 15.5. Gotanet har rätt att behandla Kunduppgifterna för kommunikation med Kunden och användarna samt för marknadsföring av Gotanets varor och tjänster via e-post eller SMS/MMS.
- 15.6. Gotanet har rätt att lämna ut Kunduppgifter till närstående bolag, samarbetspartners och till myndigheter (även utanför EU) för de ändamål som anges i punkterna 15.4 och 15.5 ovan. Sådan informationsöverföring kan komma att ske med användning av bl. a. Internetbaserad teknik.
- 15.7. Vidare kommer namn, adress, nummer och annan identifikation att lämnas ut till nummerupplysningsföretag för nummerupplysningsändamål, om Kunden inte begärt att Kunduppgifterna inte ska lämnas ut eller begärt hemligt nummer. Vid samtal till nummerupplysningsföretaget kan Gotanet dock inte hindra att numret syns hos denne.
- 15.8. Gotanet kan inte hindra att numret (eller annan Kunduppgift) syns hos mottagaren vid SMS-, video-, MMS- och WAP-kommunikation samt betalsamtal.
- 15.9. Gotanet har rätt att avidentifiera information som direkt eller indirekt kan hänföras till fysisk person om Gotanet bedömer detta nödvändigt för att uppfylla krav enligt lag eller myndighetsbeslut.
- 15.10. Kunden ansvarar för att informera användarna om Gotanet behandling av Kunduppgifter enligt detta Avtal, samt för att inhämta de samtycken från användarna (bolag, anställda, konsulter och andra användare) som krävs för Gotanets

behandling av Kunduppgifter enligt detta Avtal. Kunden ska skriftligen meddela Gotanet om någon användare vill återkalla sitt samtycke till behandling av Kunduppgifter som rör användaren.

16. Immateriella rättigheter

- 16.1. Ingen av parterna erhåller på grund av Avtalet rätt till den andre partens varumärke, kännetecken eller andra immateriella rättigheter.
- 16.2. Part får inte utan den andre partens samtycke nyttja den andre partens namn, förkortning därav och/eller logotyp för marknadsföring eller annat kommersiellt bruk.
- 16.3. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Gotanet, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

17. Underleverantörer

- 17.1. Gotanet har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Gotanet svarar för underleverantörer såsom för sitt eget arbete.

18. Ändringar och tillägg

- 18.1. Om inte annat särskilt anges i Avtalet ska ändringar och tillägg till Avtalet upprättas skriftligen för att kunna göras gällande mellan parterna.

19. Överlåtelse

- 19.1. Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andre partens godkännande. Gotanet har dock rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom Gotanets koncern utan Kundens samtycke.

20. Fullständig reglering

- 20.1. Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

21. Meddelanden

- 21.1. Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev, fax eller epost.
- 21.2. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.
- 21.3. Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.
- 21.4. Förutom vad som anges ovanmeddelande till Kunden från Gotanet angående Tjänsten ska ske via SMS/MMS.

22. Tvist och tillämplig lag

- 22.1. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 22.2. Tvist i anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom en frivillig överenskommelse mellan Parterna. Om Parterna inte kan enas inom ramen för en sådan överenskommelse ska tvist avgöras slutligt i enlighet med Göteborgsklausulerna, Västsvenska Industri- och Handelskammarens Förtroenderåds regler om medling och skiljeförfarande.
- 22.3. Utan hinder av punkten 22.2 ovan, har Gotanet rätt att hos allmän domstol eller hos kronofogdemyndigheten begära betalning avseende förfallen fordran mot vilken inte skriftlig invändning framförts inom fyrtiofem (45) dagar

Gotanet – Götalandsnätet AB
Box 912
461 29 Trollhättan

Kundservice:
Telefon: 0520-500 550
E-post: support@gotanet.se