

Telesvar

Din personliga röstbrevlåda

Nedan följer en kortfattad guide för användning av tjänsten. Första gången du ringer upp din telefonsvarare kommer du att få hjälp att göra dina personliga inställningar. Önskar du även få dina meddelanden till din e-post, var vänlig kontakta kundtjänst.

Har du några frågor går det bra att ringa vår kundtjänst på telefonnummer **0520-500 550**, eller maila **kundtjanst@gotanet.se**

Huvudmeny

- 1** Spela upp nya meddelanden
- 2** Spela upp nya missade samtal
- 3** Spela upp gamla meddelanden
- 4** Spela upp gamla missade samtal
- 5** Ändra inställningar
- 0** Få hjälp

Ändra inställningar (5)

Om du väljer att ändra inställningar har du följande val:

- 1** Ändra hälsningsmeddelande
- 2** Ändra personlig kod
- 4** Slå på eller slå av missade samtal
- 8** Koppla ur röstbrevlådan
- 9** Återgå till huvudmenyn
- 0** Få hjälp

Så här lyssnar du av dina meddelanden

• Tryck ***133#**. Från annan telefon ring 0774-101011 och knappa in ditt telefonnummer och avsluta med **#**.

• Mata in din pinkod, avsluta med **#**.

Rösten berättar hur många nya meddelanden och eventuellt nya missade samtal du har och börjar sedan läsa upp dem.

- Tryck **1** för att lyssna av nya meddelanden.
- Tryck **2** för att lyssna av nya missade samtal.
- Tryck **3** för att lyssna av gamla meddelanden.
- Tryck **4** för att lyssna av gamla missade samtal.

Efter att du lyssnat på meddelandet får du följande meny:

- Tryck **6** för att radera ett meddelande.
- Tryck **7** för att backa till föregående meddelande.
- Tryck **8** för att göra paus medan du lyssnar av, för att fortsätta tryck **8** igen.
- Tryck **9** för att hoppa framåt och lyssna på nästa meddelande.

Om du av misstag raderar ett meddelande, lyssna på meddelandet en gång till innan du avslutar och tryck 6 igen för att ångra.

Spela in personliga hälsningsmeddelanden

Så här spelar du in personliga hälsningsmeddelanden i din telefonsvarare.

• Tryck ***133#**. Från annan telefon ring 0774-101011 och knappa in ditt telefonnummer och avsluta med **#**.

• Mata in din pinkod, avsluta med **#**.

1. Om du har nya meddelanden eller eventuellt nya missade samtal kommer en röst berätta det för dig, avbryt detta genom att trycka **5**.
2. Tryck **5** för att ändra inställningar.
3. Tryck **1** för att ändra hälsningsmeddelande. Prata in ett meddelande och avsluta med **#**.

För att hantera meddelandet du spelat in

- Tryck **1** för att spara meddelandet.
- Tryck **2** för att spara det gamla meddelandet.
- Tryck **3** för att spela in ett nytt meddelande.

Ändra personlig kod

Så här ändrar du din personliga kod till telefonsvararen.

• Tryck ***133#**. Från annan telefon ring 0774-101011 och knappa in ditt telefonnummer och avsluta med **#**.

• Mata in din pinkod, avsluta med **#**.

1. Tryck **5** för att ändra inställningar.
2. Tryck **2** för att ändra personlig kod.
3. Tryck in din nya personliga kod, avsluta med **#**.
4. Repetera din nya pinkod, avsluta med **#**.

Röstbrevlåda vid ej svar

Vidarekoppla samtal till din röstbrevlåda då du ej kan svara. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

• Aktivera genom att trycka ***132* <sekunder> #**, där <sekunder> är antal sekunder innan samtalet kopplas till röstbrevlådan.

• Aktivering kan även göras genom att trycka ***132#**. Då kopplas samtalet till röstbrevlådan efter 30 sekunder.

• Koppla ur röstbrevlåda vid ej svar, **#132#**.

Röstbrevlåda vid upptaget

Vidarekoppla till din röstbrevlåda då det är upptaget. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

• Aktivera genom att trycka ***138#**.

• Koppla ur röstbrevlåda vid upptaget, **#138#**.

Medflyttning till röstbrevlåda

Medflytta direkt till din röstbrevlåda. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

• Aktivera genom att trycka ***131#**.

• Koppla ur medflyttning till röstbrevlåda, **#131#**.

Teknisk fakta

- Nya meddelanden och missade samtal försvinner efter 20 dagar.
- Lästa meddelanden och missade samtal försvinner efter 3 dagar.
- Max antal meddelanden i brevlådan: 100 stycken
- Maxlängd på hälsningsfras: 90 sekunder
- Maxlängd på meddelande: 120 sekunder
- Minlängd på meddelande: 2 sekunder

gotanet

www.gotanet.se

Kundservice
0520-500 550
kundservice@gotanet.se

Göteborgsregionen AB
Box 912
461 29 Trollhättan

Copyright © Göteborgsregionen AB. Rev 3

Telesvar

Din personliga röstbrevlåda



gotanet