

Ringa till utlandet

Nummerprefixet till utlandet är 00. Du slår i följd utan att invänta någon kopplingston 00 + landsnummer + riktnummer (i de flesta fall utan inledande 0, 9 eller 8) + abonnentnummer.

Exempel (abonnent i Hornbaek, Danmark)

00	45	2621	1234
Utlands- prefix	Lands- nummer	Rikt- nummer	Abonnent- nummer

www.gotanet.se

Kundservice
0520-500 550
kundservice@gotanet.se

Götalandsnätet AB
Box 912
461 29 Trollhättan

Copyright © Götalandsnätet AB. Utskriftsdatum 2020-09-15.



Telefoni
Manual

gotanet

Medflyttning

Medflytta samtal till din telefon till vilken annan telefon du vill.

- Medflytta din telefon genom att trycka *** 2 1 * <nr> #**, där <nr> är det nummer du vill koppla din telefon till.
- Medflytta din telefon till ett förprogrammerat nummer, *** 2 1 #**.
Läs mer om förprogrammerat nummer nedan.
- Koppla ur medflyttning, **# 2 1 #**.

Vidarekoppling vid upptaget

Vidarekoppla inkommande samtal vid upptaget till vilken telefon du vill.

- Aktivera genom att trycka *** 6 7 * <nr> #**.
- Vid vidarekoppling till förprogrammerat nummer, aktivera med knapptryckningarna *** 6 7 #**.
- Koppla ur vidarekoppling vid upptaget, **# 6 7 #**.

Vidarekoppling vid ej svar

Vidarekoppla samtal till din telefon efter att du inte svarat under en viss tid.

- Aktivera genom att trycka *** 6 1 * <nr> #**. Då vidarekopplas samtalet efter 15 sekunder.
- Aktivering kan även göras genom att trycka *** 6 1 * <nr> * <sek> #**, där <sek> anger tiden innan samtalet kopplas vidare.
- Vid vidarekoppling till förprogrammerat nummer, aktivera genom att trycka *** 6 1 * * <sek> #**, eller *** 6 1 #** då vidarekoppling skall ske efter 15 sekunder.
- Koppla ur vidarekoppling vid ej svar, **# 6 1 #**.

Samtal väntar

Svara när det ringer, fast du redan pratar i telefon.

- Aktivera genom att trycka *** 4 3 #**.
- För att kontrollera status, tryck *** # 4 3 #**.
- Tryck **R 0** för att neka samtal, uppringande part får upptagetton.
- Tryck **R 1** för att lägga på aktivt samtal.
- Tryck **R 2** för att besvara ett nytt samtal utan att avsluta pågående samtal. Därefter använder du funktionen för att pendla mellan samtalen.
- Koppla ur samtal väntar, **# 4 3 #**.

Förfrågan/pendling

Ring ett samtal fast du redan pratar i telefon.

- För att ringa ett samtal då du redan har ett pågående samtal, tryck **R <nr>**, där <nr> är det nummer du vill ringa upp.
- För att pendla mellan samtal, tryck **R 2**.
- För att avsluta aktivt samtal, tryck **R 1**.

- R 3** kopplar samman två aktiva samtal till ett flerpartssamtal. Därefter kan du ringa ett nytt samtal med tjänsten **Förfrågan** och lägga till även detta i flerpartssamtalet. På så sätt kan godtyckligt stora konferenser byggas.

Blockering mot nummerpresentation

Tillfälligt skydd mot nummerpresentation.

- Aktiveras för varje samtal genom att slå **# 3 1 #** före numret man vill ringa.

Tillfälligt visa nummer

Om du i normala fall ringer med skyddat nummer kan du tillfälligt visa ditt nummer.

- Aktiveras för varje samtal genom att slå *** 3 1 #** före numret man vill ringa.

Direktuppringning

Lyft luren och vänta en stund och ett förprogrammerat nummer rings upp.

- Aktivering kan även göras genom att trycka *** 5 3 * <nr> #**. Då rings <nr> upp 2 sekunder efter att luren lyfts.
- Aktivera genom att trycka *** 5 3 * <nr> * <sek> #**, där <sek> anger tiden innan <nr> rings upp efter att luren lyfts.
- Vid direktuppringning till förprogrammerat nummer, aktivera genom att trycka *** 5 3 * * <sek> #**, eller *** 5 3 #** då direktuppringning skall ske efter 2 sekunder.
- Koppla ur direktuppringning, **# 5 3 #**.

Individuella kortnummer

Ersätter ett telefonnummer med ett kortnummer med två siffror för respektive telefon.

- Programmera kortnummer genom att trycka *** 5 1 * <kortnr> * <nr> #**, där <kortnr> är det kortnummer du vill ersätta <nr> med. <kortnr> ska innehålla en till två siffror.
- För att sedan ringa med kortnumret, tryck **<kortnr> #**.

Förprogrammera nummer

Ett nummer som man önskar använda ofta vid olika tjänster kan förprogrammeras för att man ska slippa ange detta nummer vid aktivering av tjänsterna.

- Förprogrammera nummer genom att trycka *** 2 2 * <nr> #**, där <nr> är det nummer man önskar förprogrammera.
- Ta bort det förprogrammerade numret, **# 2 2 #**.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Telesvar - vid ej svar

Vidarekoppla samtal till din röstbrevlåda då du ej kan svara. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

Telesvar - vid upptaget

Vidarekoppla till din röstbrevlåda då det är upptaget. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

Telesvar - medflyttning

Medflytta direkt till din röstbrevlåda. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

Telesvar - lyssna av dina meddelanden

Du kan enkelt lyssna av dina meddelanden genom ett telefonsamtal eller via en ljudfil som skickas till din e-post om så önskas.

Instruktioner om Gotanet Telesvar finner du i ett separat dokument.

Beställs av kundtjänst.

Avvisning av hemligt nummer

Avvisa samtal som ej presenteras i din nummerpresentatör.

Beställs av kundtjänst.

- Aktiveras sedan genom att trycka *** 7 5 #**
samt tas bort med **# 7 5 #**.

Spärra samtal

Spärra exempelvis betalsamtal, samtal till mobiltelefon eller samtal till utlandet.

Beställs av kundtjänst.