

## Gemensamma kortnummer

Ersätter ett telefonnummer med två siffror för alla anslutna till Centrex.

- Programmera kortnummer genom att trycka \* 5 2 \* <kortnr> \* <nr> #, där <kortnr> är det kortnummer du vill ersätta <nr> med. <kortnr> ska innehålla två siffror.
- För att sedan ringa med kortnumret, tryck <kortnr> #.

## Förprogrammera nummer

Ett nummer som man önskar använda ofta vid olika tjänster kan förprogrammeras för att man ska slippa ange detta nummer vid aktivering av tjänsterna.

- Förprogrammera nummer genom att trycka \* 2 2 \* <nr> #, där <nr> är det nummer man önskar förprogrammera. (Tryck 0 före <nr> om det förprogrammerade numret är ett externt nummer.)
- Ta bort det förprogrammerade numret, # 2 2 #.

## Call-Pick-Up

Konfiguration av grupper beställs av kundtjänst.

- När det ringes på någon telefon som tillhör din call-pick-up-grupp kan du besvara detta samtal genom att lyfta luren och slå \* \* 1.

## Ringa till utlandet

Nummerprefixet till utlandet är 00. Du slår i följd 00 + landsnummer (som du hittar under Telefoni på Gotanets webbsida) + riktnummer (i de flesta fall utan inledande 0, 9 eller 8) + abonnentnummer.

00      45      2621      1234

Utlands-      Lands-      Rikt-      Abonnent-  
prefix      nummer      nummer      nummer

## TILLÄGGSTJÄNSTER

### Avvisning av hemligt nummer

Avvisa samtal som ej presenteras i nummerpresentatörer.

Beställs av kundtjänst.

- Aktiveras sedan genom att trycka \* 7 5 #  
samt tas bort med # 7 5 #.

### Spärra samtal

Spärra exempelvis betalsamtal, samtal till mobiltelefon eller samtal till utlandet.

Beställs av kundtjänst.

[www.gotanet.se](http://www.gotanet.se)

Kundservice  
0520-500 550  
kundservice@gotanet.se

Götalandsnätet AB  
Box 912  
461 29 Trollhättan



Gota Centrex  
Manual

## Medflyttning internt

*Medflytta samtal till din telefon till vilken annan intern telefon du vill.*

- Medflytta din telefon genom att trycka **\* 2 1 \* <nr> #**, där <nr> är det nummer eller kortnummer du vill koppla din telefon till. Kortnummer ska innehålla en till två siffror.

- Medflytta din telefon till ett förprogrammerat nummer, **\* 2 1 #**. Läs mer under **Förprogrammera nummer**.

- Koppla ur medflyttning, **# 2 1 #**.

## Medflyttning externt

*Medflytta samtal till din telefon till vilken annan extern telefon du vill.*

- Medflytta din telefon genom att trycka **\* 2 1 \* 0 <nr> #**, där <nr> är det nummer eller kortnummer du vill koppla din telefon till. Kortnummer ska innehålla en till två siffror.

- Medflytta din telefon till ett förprogrammerat nummer, **\* 2 1 #**. Läs mer under **Förprogrammera nummer**.

- Koppla ur medflyttning, **# 2 1 #**.

## Vidarekoppling vid upptaget

*Vidarekoppla samtal till din telefon då det är upptaget till vilken telefon du vill.*

- Aktivera genom att trycka **\* 6 7 \* <nr> #**. (Tryck 0 före <nr> om vidarekoppling till extern telefon.)

- Vid vidarekoppling till förprogrammerat nummer, aktivera med knapptryckningarna **\* 6 7 \* <nr> #**.

- Koppla ur vidarekoppling vid upptaget, **# 6 7 #**.

## Vidarekoppling vid ej svar

*Vidarekoppla samtal till din telefon efter att du inte svarat under en viss tid.*

- Aktivera genom att trycka **\* 6 1 \* <nr> #**. Då vidarekopplas samtalet efter 15 sekunder. (Tryck 0 före numret om vidarekoppling till extern telefon.)

- Aktivering kan även göras genom att trycka **\* 6 1 \* <nr> \* <sek> #**, där <sek> anger tiden innan samtalet kopplas vidare. (Tryck 0 före <nr> om vidarekoppling till extern telefon.)

- Vid vidarekoppling till förprogrammerat nummer, aktivera genom att trycka **\* 6 1 \* \* <sek> #**, eller **\* 6 1 #** då vidarekoppling skall ske efter 15 sekunder.

- Koppla ur vidarekoppling vid ej svar, **# 6 1 #**.

## Samtal väntar

*Svara när det ringer, fast du redan pratar i telefon.*

- Aktivera genom att trycka **\* 4 3 #**.

- För att kontrollera status, tryck **\* # 4 3 #**.

- Tryck **R 0** för att neka samtal, uppringande part får upptagetton.
- Tryck **R 1** för att avsluta aktivt samtal.
- Tryck **R 2** för att pendla mellan samtal.

- Koppla ur samtal väntar, **# 4 3 #**.

## Förfrågan/pendling

*Ring ett samtal fast du redan pratar i telefon.*

- För att ringa ett samtal då du redan har ett pågående samtal, tryck **R <nr>**, där <nr> är det nummer du vill ringa upp. (Tryck 0 före <nr> för att ringa till extern telefon.)

- För att pendla mellan samtal, tryck **R 2**.
- För att avsluta aktivt samtal, tryck **R 1**.

- R 3** kopplar samman två aktiva samtal till ett flerpartssamtal. Ett flerpartssamtal ses som ett samtal. Därefter kan du ringa ett nytt samtal med tjänsten **Förfrågan** och lägga till även detta i flerpartssamtalet. På så sätt kan godtyckligt stora konferenser byggas.

## Överflyttning

*Flytta över pågående samtal till annan telefon.*

- Ring upp numret du vill flytta samtalet till enligt förfrågan ovan. Vid svar flyttas samtalet över genom att trycka **R 4**.

## Blockering mot nummerpresentation

*Tillfälligt skydd mot nummerpresentation.*

- Aktiveras för varje samtal genom att slå **# 3 1 #** före numret man vill ringa.

## Tillfälligt visa nummer

*Om du i normala fall ringer med skyddat nummer kan du tillfälligt visa ditt nummer.*

- Aktiveras för varje samtal genom att slå **\* 3 1 #** före numret man vill ringa.

## Senast slagna nummer

*Tar fram det senast slagna numret.*

- Tryck **\* \* 0**.

## Direktuppringning

*Lyft luren och vänta en stund och ett förprogrammerat nummer rings upp.*

- Aktivera genom att trycka **\* 5 3 \* <nr> \* <sek> #**, där <sek> anger tiden innan <nr> rings upp efter att luren lyfts. (Tryck 0 före numret om vidarekoppling till extern telefon.)

- Aktivering kan även göras genom att trycka **\* 5 3 \* <nr> #**. Då rings <nr> upp 5 sekunder efter att luren lyfts. (Tryck 0 före numret om vidarekoppling till extern telefon.)

- Vid direktuppringning till förprogrammerat nummer, aktivera genom att trycka **\* 5 3 \* \* <sek> #**, eller **\* 5 3 #** då direktuppringning skall ske efter 5 sekunder.

- Koppla ur direktuppringning, **# 5 3 #**.

## Telesvar - vid ej svar

*Vidarekoppla samtal till din telefon till din röstbrevlåda då du ej kan svara. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.*

- Aktivera genom att trycka **\* 1 3 2 \* <signaler> #**, där <signaler> är antal signaler innan samtalet kopplas till röstbrevlådan.

- Aktivering kan även göras genom att trycka **\* 1 3 2 #**. Då ringer det fyra signaler innan samtalet kopplas till röstbrevlådan.

- Kopplar ur röstbrevlåda vid ej svar, **# 1 3 2 #**.

## Telesvar - vid upptaget

*Vidarekoppla din telefon till din röstbrevlåda då det är upptaget. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.*

- Aktivera genom att trycka **\* 1 3 1 #**.

- Koppla ur röstbrevlåda vid ej svar, **# 1 3 1 #**.

## Telesvar - medflyttning

*Medflytta din telefon direkt till din röstbrevlåda. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.*

- Aktivera genom att trycka **\* 1 3 8 #**.

- Koppla ur röstbrevlåda vid ej svar, **# 1 3 8 #**.

## Individuella kortnummer

*Ersätter ett telefonnummer med ett kortnummer med en till två siffror för respektive telefon.*

- Programmera kortnummer genom att trycka **\* 5 1 \* <kortnr> \* <nr> #**, där <kortnr> är det kortnummer du vill ersätta <nr> med. <kortnr> ska innehålla en till två siffror. (Tryck 0 före <nr> för externt nummer.)
- För att sedan ringa med kortnumret, tryck **<kortnr> #**.