

# Allmänna avtalsvillkor - Gotanet Webshotell

Gäller fr.o.m 2005-11-11

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor äger tillämpning på det avtal som tecknats mellan Götalandsnätet AB (Gotanet) och kunden om tjänster hos Gotanet. Avtalet omfattar även de tilläggstjänster som kopplats till avtalet om inte annat anges specifikt för tilläggstjänsten. Gotanet förbehåller sig rätten att avböja ansökan om tjänsten. Tjänsten får inte överlåtas utan skriftlig tillåtelse av Gotanet.

## 2. Kontaktperson

Kundens kontaktperson skall ha rätt att fatta, för kunden, bindande beslut och ta emot meddelanden från Gotanet inom ramen för avtalet. Som kontaktperson räknas den som beställt tjänsten om inget annat meddelas. Eventuellt byte av kontaktperson skall skriftligen meddelas Gotanet.

## 3. Teknisk lösning

Gotanet förbehåller sig rätten att ändra tjänstebeskrivningen och den tekniska systemlösningen för tjänsten om inte annat skriftligen överenskommits. Sådan ändring skall inte innebära att den tekniska prestandan och funktionaliteten i tjänsten försämras. Ändringsarbetet skall utföras med hänsyn till kundens behov och på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas.

## 4. Service och support

Fri support på tjänster som ingår i avtalet under avtalstiden. Felanmälan kan göras dygnet runt till Gotanet Support med e-post eller fax. Telefontid är normal arbetstid. Åtgärd utförs normalt vardagar mellan klockan 08.00 och 17.00 om inte annat avtalats. För support/ärenden där Gotanet inte orsakat problemen kommer faktisk arbetstid och merkostnad att debiteras kunden.

## 5. Abonnement

För klargörande av vilka tjänster som omfattas av avtalet med Gotanet hänvisas kunden till separat orderbekräftelse/faktura.

## 6. Avgifter för abonnemang

Avgifter för abonnemang/tjänster utgår i form av förskotts betalning med faktura. Abonnent som inte betalar kommer att stängas ute från sitt abonnemang, dock inte innan betalningspåminnelse eller varning har skickats antingen via e-post eller vanligt brev. Obetalda skulder överlämnas till inkasso och kronofogdemyndigheten.

Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts. Kunden skall snarast meddela Gotanet om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (inom 8 dagar efter fakturadatum) förlorar kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Har kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Gotanet medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Samtalskostnader från kundens teleoperatör för uppkoppling till Gotanet tillkommer och ligger utom Gotanets kontroll om inte annat avtalats. Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftshöjning skall meddelas minst en månad i förväg. Avgiftssänkning behövs inte meddelas i förväg. Vid avgiftshöjning har abonnenten rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från och med när avgiftshöjningen börjar gälla.

Enskilda erbjudanden och avtal påverkar inte kundens avtal.

## 7. Överlåtelse av abonnemang

Gotanet har rätt att utan kundens medgivande överlåta abonnemanget, vid saknande av betalning. Kunden får överlåta avtalet efter Gotanets medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande abonnenten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Den tillträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelse tidpunkten.

## 8. Gotanets ansvar

Gotanet utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Gotanets servrar. Gotanet är inte ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Gotanet är inte heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Gotanets datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. Gotanet ansvarar inte för eventuellt kränkande information som finns på Gotanets servrar.

Gotanet hanterar all kundinformation så som konfidentiell, detta för att värna om kundens integritet. Dock kan Gotanet via domstolsföreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter till berörda myndigheter.

## 9. Kundens ansvar

Kunden förbinder sig att följa svensk och internationell lagstiftning, detta gäller även allt innehåll i de tjänster kunden använder. Kunden skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafikmöjligheterna hos Gotanet. Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och inte heller hos Gotanet. Kunden ansvarar även för all information denne publicerar på sina tilldelade utrymmen. Kunden får inte använda komponenter och liknande funktioner som stör andra kunders tjänster. Om så är fallet har Gotanet rätt att stänga av kundens tjänst/er tills problemet är löst.

Kunden har obegränsad trafik men i de fall då kundens trafik påverkar andra kunder har Gotanet rätt att stänga av en eller flera tjänster tills annan lösning har hittats.

## 10. Användningspolicy

Gotanet skall inte figurera i samband med oseriös användning av Internet. Gotanet förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler. Gotanet har tillåtelse att göra kontroller av informationen på våra kunders lagringsutrymme. Om en användare bryter mot avtalet, förbehåller sig Gotanet rätten att blockera den information som anses olämplig. Är överträdelsen grov kan kunden avstängas helt eller delvis, från fortsatt användande.

Kunden kan delegera drift av tjänster till skriftligen angiven annan person eller organisation. Detta begränsar inte kundens ansvar.

## 11. Force majeure

Gotanet skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörning ar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer som Gotanet skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följderna Gotanet inte heller kunnat undvika eller övervinna.

## 12. Överlåtelse av avtalet

Gotanet har rätt att överlåta hela eller delar av avtalet till annat bolag inom Leissner-koncernen. Härutöver har parterna inte rätt att överlåta hela eller delar av avtalet utan den andra partens skriftliga medgivande.

## 13. Avtalstid

Avtalet gäller under den tid som parterna har kommit överens om och som anges i tjänsten. Kortaste avtalstid är ett år (12 mån). Om avtalet inte sagts upp senast tre månader innan det upphör, förlängs det automatiskt med ett år i taget, varvid tre månaders uppsägningstid skall gälla. Uppsägning skall vara skriftlig.

Återbetalning av abonnemangsavgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i abonnemangsvillkor eller allvarliga driftstörningar som Gotanet ansvarar för. Vid driftstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet och vid förändringar i abonnemangsvillkoren återbetalas det hela resterande beloppet. Det belopp som skall återbetalas grundar sig på abonnemangets längd och kostnad.

## 14. Stängning av tjänsten

Gotanet har rätt att stänga kundens anslutning om:

- kunden trots påminnelser inte betalar inom angiven tid.
- kunden trots påpekanden använder tjänsten på sätt som medför skada eller olägenhet för Gotanet eller tredje part.
- tjänsten används i strid med gällande lag eller myndighetsanvisning.
- kunden på annat sätt inte fullgör eller kan antas inte komma att fullgöra förpliktelserna enligt detta avtal.

Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid som tjänsten är avstängd till dess att avtalet upphör.

## 15. Tvist

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.