

Allmänna avtalsvillkor - Gotanet Fast Access

Gäller fr.o.m 2005-11-11

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller det avtal som tecknats mellan Götalandsnätet AB (Gotanet) och kunden om tjänsten Gotanet Fast Access. Genom tjänsten får kunden tillgång till Internet via en fast accessförbindelse, från kundens anslutningsadress till en accessrouter som är ansluten till Gotanets IP-nät. Accessförbindelsens bandbredd anges i avtalet. Avtal skall anses ha träffats när kunden registreras hos Gotanet varvid även abonnemangstiden börjar löpa. Gotanet förbehåller sig rätten att avböja ansökan om abonnemang. Abonnemang får inte överlåtas utan skriftlig tillåtelse av Gotanet. I tjänsten ingår accessförbindelse och router och annan utrustning placerad hos kunden som anges i avtalet. Tjänsten tillhandahålls enligt gällande tjänstebeskrivning. Avtal om tjänsten skall ingås skriftligen.

2. Definitioner

- Avtalet; Gotanets och kundens avtal om Gotanet Fast Access.
- Tjänsten; Den tjänst som Gotanet skall tillhandahålla kunden enligt avtalet.
- Tjänstebeskrivning; Beskrivning av tjänstens innehåll och tekniska realisering.

3. Kontaktperson

Kundens kontaktperson skall ha rätt att fatta, för kunden, bindande beslut och ta emot meddelanden från Gotanet inom ramen för avtalet. Eventuellt byte av kontaktperson skall skriftligen meddelas Gotanet.

4. IP-adresser och routing

Gotanet ansvarar för routing av trafik till och från kundens IP-adresser. Gotanet förbehåller sig rätten att godkänna kundens IP-adresser före användning. Vidare förbehåller sig Gotanet rätten att ändra IP-adresser och införa restriktioner angående användning av IP-adresser i enlighet med de direktiv som utfärdas av Réseau IP Européens (RIPE). Sådana ändringar eller restriktioner skall meddelas kunden.

5. Anslutning och installation

Gotanet ansvarar för uppkoppling, installation och konfiguration av accessförbindelsen och utrustning placerad hos kunden. Uppsättning av anslutningsledningar och andra arbeten i kundens fastighet eller lokala nät ingår inte i tjänsten. Kostnader för eventuell installation av fastighetsnät, etc. ingår inte heller i tjänsten. Gotanet utför eventuellt installationsarbete av fastighetsnät på löpande räkning. Kunden ansvarar för att kopplingen mot Gotanets utrustning överensstämmer med de tekniska krav som anges i tjänstebeskrivningen. Gränssnittet utgörs av ett LAN-gränssnitt. Kunden åtar sig att enligt Gotanets anvisningar ställa i ordning de lokaler där utrustning placerad hos kunden skall installeras och svara för elanslutning, elström och klimatförhållanden. Gotanet skall ges tillträde till lokalerna i den omfattning som erfordras för att kunna fullgöra installationen och övriga åtaganden enligt avtalet.

6. Leveransspecifikation

Efter utförd leverans kommer Gotanet att skicka en slutlig bekräftelse till kunden. I bekräftelsen anges parternas kontaktpersoner, teknisk specifikation av levererad accessförbindelse, specifikation över beställda tilläggstjänster enligt detta avtal.

7. Utrustning placerad hos kund

All utrustning placerad hos kunden är Gotanets egendom. Kunden står risken för skada eller förlust av utrustning placerad hos kunden från den tidpunkt då denna överlämnas till kunden på angiven anslutningsadress. Kunden förbinder sig att väl värda utrustningen och inte utan medgivande från Gotanet göra några ingrepp i utrustningen eller flytta den. Skulle utrustning placerad hos kund förloras eller skadas är kunden skyldig att ersätta Gotanet för utrustningen samt för nedmontering och installation enligt gällande prislista.

8. Teknisk lösning

Gotanet förbehåller sig rätten att ändra tjänstebeskrivningen och den tekniska systemlösningen för tjänsten om inte annat skriftligen överenskommits. Sådan ändring skall inte innebära att den tekniska prestandan och funktionaliteten i tjänsten försämras. Ändringsarbetet skall utföras med hänsyn till kundens behov och på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas.

9. Leveransförsening

Om Gotanet inte levererat inom den tid som anges i avtalet, är Gotanet efter anmodan skyldigt att betala vite om 0,5 % av engångspriset per påbörjad vecka förseningen varar. Vite utgår dock högst med 10 % av engångspriset. Härutöver har kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av förseningen. Om leveransförseningen beror på kunden eller något förhållande på kundens sida har Gotanet rätt att flytta fram leveranstidpunkten till en med hänsyn till omständigheterna lämplig tidpunkt. Gotanet har i så fall rätt till ersättning för direkta förluster som orsakats av förseningen och till löpande kostnader från och med den tidpunkt då leverans skulle ha skett. När leveranstid av tilläggstjänster till stor del är kundberoende åtar sig Gotanet inget ansvar för försenad leverans av mervärdes- och tilläggstjänster om inte annat särskilt avtalats.

10. Service och tillgänglighet

Felanmälan kan göras dygnet runt till Gotanet Support. Den faktiskt erhållna bandbredden och kvaliteten är beroende bl.a. på kapacitet och belastning på Internet. Gotanet kan därför endast ansvara för bandbredden och kvalitet i tjänsten, d.v.s. från router placerad hos kunden till accessroutern som är ansluten till Gotanets IP-nät.

11. Villkor för nyttjande av tjänsten

Till tjänsten får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller standard IEEE 802.3 K sektion 14 eller annan utrustning som godkänts av Gotanet och anges i ett kundunikit avtal mellan Gotanet och kunden. Kunden skall på Gotanets begäran tillhandahålla den information beträffande utrustning som kunden anslutit till Gotanet efterfrågar och som Gotanet anser nödvändig för att kunna uppfylla sina åtaganden gentemot kunden och gentemot Gotantes andra kunder. Kunden ansvarar för att konfigurationsparametrar i utrustningen placerad hos kunden inte avläses eller förändras förutom via de gränssnitt som Gotanet upplåter åt kunden. Kunden ansvarar också för att inga fysiska ingrepp sker i utrustningen. Kunden skall hålla Gotanet skadeslöst för eventuella fel och skador i tjänsten som i så fall försöksakats. Kunden är ensam ansvarig för den information som överförs samt för de varor/tjänster som erbjuds via Internet. Kunden är skyldig att se till att eventuella tillstånd att sprida, ta emot eller lagra information finns. Kunden får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Gotanet eller någon annan och skall hålla Gotanet skadeslöst för eventuella krav riktade från tredje man mot Gotanet på grund av användningen av tjänsten. Kunden skall tillse att egen e-postserver, som använder accessen är konfigurerad på ett sådant sätt att obehörig e-post från utomstående inte kan vidarebefordras via denna till annan e-postserver.

12. Tilläggstjänster

Till tjänsten kan Gotanets mervärdes- och tilläggstjänster kopplas. Varje sådan tjänst är specificerad med riktlinjer och förfarings sätt som måste följas. Gotanet utför tilläggstjänsterna till kostnad som anges i gällande ordinarie prislista. När avtalet upphör skall tilldelade IP-adresser återlämnas till Gotanet. För mervärdes- och tilläggstjänsterna kan, utöver vad som anges i detta avtal, särskilda villkor gälla.

13. Skadestånd och ansvarsbegränsningar, Force Majeure

Gotanets ersättningskyldighet gentemot kunden är begränsat enligt följande. Kunden har endast rätt till ersättning för direkta kostnader Gotanet förorsakat genom fel eller försummelse. Kunden har alltså inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom t.ex. utebliven vinst eller förväntad besparing. Gotanets ersättningskyldighet gentemot kunden kan aldrig överstrika 35 gånger det vid skadetilfället gällande basbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. Gotanet ansvarar inte för den information som passerar via tjänsten och är inte ersättningskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktigt leverans av data eller omständigheter av liknade slag. Gotanet är inte heller ansvarig om någon behörighet eller obehörigen i kundens eller annans datorresurs skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Ansvarsbegränsningen gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet. Gotanet ansvarar inte för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Gotanets kontroll. Eventuellt skadestånd omfattar inte direkta skador eller förlust i kundens näringsverksamhet. Gotanet är befriat från ansvar för avbrott eller störningar orsakade av omständigheter utanför dess kontroll t.ex. olyckshändelse, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt (oavsett om den omfattar Gotanets personal eller inte) eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

14. Befrielsegrund

Part är inte skyldig att utge ersättning för förlust eller skada som den andre parten kan komma att lida till följd av att fullgörandet av den skadevållande partens åtaganden förhindrats eller väsentligen försvårats av omständigheter som parten inte rimligen kunna råda över eller förutse. Som befrielsegrund skall bl.a. betraktas arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, jordbävning, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, allmän varuknapphet eller knapphet i fråga om transportmedel, lagstiftning och myndighetsrestriktioner.

15. Vidareförsäljning av Internet access

Vidareförsäljning av denna Internet access till tredje man får inte ske om så inte har avtalats och undantag medgivits i särskilda avtalsvillkor för kompletterande tjänst.

16. Anlitande av underleverantör

Gotanet har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

17. Pris och betalningsvillkor

Priset anges i avtalet och består av ett engångspris och ett löpande månadspris. Det löpande månadspriset debiteras från och med den dag då tjänsten har levererats. Engångspriset faktureras när tjänsten har levererats, och det löpande månadspriset kvartalsvis i förskott. I de fall där kunden faktureras för överförda datavolymer faktureras kunden månadsvis och i efterskott. Fakturor skall betalas inom 30 dagar efter fakturadatum, enligt de anvisningar som anges på fakturan. Betalas inte faktura i tid har Gotanet rätt till ersättning för betalningspåminnelser, inkasso- och indrivningskostnader samt rätt till dröjsmålsränta enligt lag. Gotanet förbehåller sig rätten att ändra priserna tre månader efter det att kunden skriftligen underrättats om det.

18. Överlåtelse av avtalet

Gotanet har rätt att överlåta hela eller delar av avtalet till annat bolag inom Leissner-koncernen. Härutöver har parterna inte rätt att överlåta hela eller delar av avtalet utan den andra partens skriftliga medgivande.

19. Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till avtalet skall ske skriftligen och undertecknas av båda parter för att vara gällande.

20. Avtalstid

Avtalet gäller under den tid som parterna har kommit överens om och som anges i avtalet. Kortaste avtalstid är ett år (12 mån). Om avtalet inte sagts upp senast tre månader innan det upphör, förlängs det automatiskt med ett år i taget, varvid tre månaders uppsägningstid skall gälla. Uppsägning skall vara skriftlig.

21. Uppsägning av avtal

Vid uppsägning av avtal ansvarar Gotanet för nedkoppling av accessförbindelsen fram till routern placerad hos kunden, för att utrustning placerad hos kunden nedmonteras samt för att utrustningen transporteras bort från kundens lokaler. Kunden ansvarar för att Gotanet ges tillträde till de lokaler där utrustningen är placerad, i den omfattning som erfordras för att Gotanet skall kunna avlägsna utrustningen placerad hos kunden. Att inte betala faktura anses inte som uppsägning.

22. Förtida uppsägning

Part har rätt att omedelbart säga upp avtalet om den andre parten i något väsentligt avseende brister i fullgörandet av sina åtagande eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna, träder i likvidation eller är på annat obestånd. Gotanet har dessutom rätt att säga upp avtalet med en månads varsel om kundens anslutning till tjänsten stängts eller hade kunnat stängas enligt punkt 23. Om Gotanet höjt den löpande avgiften enligt punkt 17 har kunden rätt att med en månads varsel frånträda avtalet samtidigt som prishöjningen träder i kraft. Uppsägning skall ske skriftligen.

23. Stängning av tjänsten

Gotanet har rätt att stänga kundens anslutning om denne:

- trots påminnelser inte betalar inom angiven tid.
- anslutit utrustning i strid med punkt 11.
- misskött utrustning placerad hos sig så att den förstörts eller riskerar att förstöras.
- trots påpekanden använder tjänsten på sätt som medför skada eller olägenhet för Gotanet eller tredje part, t.ex. genom att:
- använda tjänsten i strid med gällande lag eller myndighetsanvisning.
- på annat sätt inte fullgöra eller kan antas inte komma att fullgöra förpliktelserna enligt detta avtal

Kunden är skyldig att betala månadsavgifter under den tid som anslutningen till tjänsten är avstängd till dess att avtalet upphör.

24. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtalet skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Förfarandet skall äga rum i Stockholm.

25. Skötselinstruktioner

Gotanet svarar för drift och underhåll av utrustningen placerad hos kunden. Utrustningen har inga reglage eller programvarugränssnitt för kundutförd drift och underhåll. Vid eventuella problem kontrolleras kablage på, och spänningsmatning till, utrustning placerad hos kunden. Om detta är felfritt ska Gotanets kundsupport kontaktas. Utrustningen skall skyddas mot damm och väta. Vid eventuell rengöring används enbart en torr trasa. Utrustningen kan stå i normala kontorsrum om nedanstående beaktas:

Elkraftsanslutning: 230 V/ 10 A av god kvalitet.
Temperatur: 0°C – 40°C.
Relativ luftfuktighet: 20 % – 80 % ej kondenserande.