

GotaFax Privat

GotaFax ersätter den vanliga faxen. Du kan enkelt ta emot fax i din e-postlåda i TIFF-format. Du kan lätt ha många olika faxnummer för olika funktioner.

Inkommande fax

Med GotaFax får du ett faxnummer där dina fax tas emot och sparas. Du kan sedan välja om faxmeddelandet automatiskt ska skickas vidare till vald e-postadress. Praktiskt när du är på resande fot.

Priser

Anslutningsavgift	Månadsavgift	Ta emot fax till e-post
495 kr	50 kr / faxlåda 12,50 kr / per extra faxlåda	0,625 kr / st

Tilläggstjänster

- Sms-notifiering vid mottaget fax.

Kontakta oss om du vill ha fler faxlådor eller om du är intresserad av tilläggstjänsterna.

Beställningsformulär

Beställare

Förnamn		Postadress	
Efternamn		Postnummer	Postort
Telefonnummer	Befintligt faxnummer *	Personnummer	E-post som faxet befordras till

A04

Nummer

Jag vill behålla mitt nuvarande nummer
250 kr

Jag vill ha nytt nummer
0 kr

Telefonkatalogen

Telefonkatalog + nummerupplysning
0 kr

Endast nummerupplysning
0 kr

Faktureringsavgift: 20 kr/faktura

Vill ha faktura via e-post
Ingen faktureringsavgift

Vill betala via autogiro
Ingen faktureringsavgift

* Obligatorisk om du vill behålla ditt nummer.
Priser inklusive moms.

Blanketten undertecknas och skickas till: **Götalandsnätet AB, Box 33, 461 21 TROLLHÄTTAN**

Jag godkänner härmed gällande avtalsvillkor

Namnteckning avtalstecknare

Ort, datum

Namnförtydligande avtalstecknare

Postadress
Götalandsnätet AB
Box 33
461 21 TROLLHÄTTAN

Telefon
0520 - 500 580
Fax
0520 - 500 589

Webbadress
www.gotanet.se
E-post
info@gotanet.se

Bankgiro
5541 - 0047
Support
support@gotanet.se

Org. Nr
55 65 43 - 59 21
Vi innehar
F-Skattesedel

Allmänna avtalsvillkor - Gotanet Telefoni

Gäller fr.o.m 2006-02-15

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller mellan Gotanet och kunden och avser nationell och internationell telefoni. Avtalet anses ingånget när Gotanet godkänt kundens beställning som upprättats på Gotanets formulär. Gotanet bekräftar kundens beställning via brev eller e-post. Tjänsten levereras 14 dagar efter att bekräftelsen skickats ut. Om kunden ingått avtalet via telefon eller Internet gäller distansavtalslagen. Den ger kunden en ångerfrist på 14 dagar. Om kunden ger sitt skriftliga medgivande kan tjänsten kopplas in före ångerfristen löpt ut.

Gotanets åtaganden är beroende av svenska och internationella bestämmelser för teletrafik och kan komma att ändras. Gotanet har rätt att ändra dessa allmänna villkor 30 dagar efter det att kunden underrättats om ändringen. Avtalet gäller tillsvidare om inte annat skriftligen överenskommit. Uppsägningstiden är 30 dagar för båda parter och uppsägning ska ske skriftligen.

2. Tjänsten

Kunden får tillgång till Gotanets nät för nationell och internationell telefoni och tjänsten kan användas för vanliga telefonsamtal, telefax samt dataöverföring med modem. Kunden måste ha en redan befintlig fungerande telefonlinje via sin lokala operatör, Accessnätoperatören, för att kunna använda Gotanets tjänster. Kunden ansvarar för egen utrustning som krävs för att använda tjänsten.

3. Förval

Gotanet kan väljas som förvald operatör. Gotanet får fullmakt av kunden att anmäla förvalet till Accessnätoperatören.

4. Kunduppgifter

Kunden ska omgående anmäla ändringar kring abonnemang och telefonnummer hos Accessoperatören till Gotanet annars kan kundens anslutning komma att utnyttjas av någon annan. Kunden är skyldig att ersätta Gotanet för den typen av utnyttjande och för andra uppkomna kostnader. Även adressändringar och liknande ändringar ska anmälas direkt till Gotanet.

5. Avgifter

Samtalsavgifter debiteras enligt gällande prislista. Priserna kommer att justeras kontinuerligt på grund av ändrade marknadsförhållanden. Kunden kommer att underrättas om prisförändringar på avgifter som avser samtal från fast förbindelse till mobiltelefon 14 dagar i förväg. Övriga prisförändringar aviseras 30 dagar före de blir gällande. I de fall kunden inte accepterar en avgiftshöjning, kan kunden säga upp sitt avtal från och med dagen för avgiftshöjningen.

6. Betalning

Samtalsavgifter debiteras månadsvis i efterskott. Betalning ska ske inom den tid som anges på fakturan. Om beloppet inte uppgår till fastställd minidebitering, påförs beloppet på nästa månadsfaktura, eller så sker fakturering ändå vid varje tre månaders intervall.

7. Kreditgräns

En kreditgräns på 3000 kr gäller för abonnemanget om inget annat skriftligen avtalats.

Krediten gäller kundens sammanlagda skulder för fakturerade, obetalda samtalsavgifter, samt ringda ännu inte fakturerade samtal. Kunden är skyldig att betala överskjutande kreditgränsbelopp om Gotanet begär det. Gotanet har rätt att stänga av tjänsten tills betalning skett.

8. Försenad betalning

Vid betalningsförseening debiteras dröjsmålsränta, avgift för betalningspåminnelse och lagstadgad inkassoavgift. Om kunden dröjer med betalning har Gotanet rätt att stänga av tjänsten till dess det förfallna beloppet betalats. Innan avstängning ska Gotanet uppmana kunden att betala inom rimlig tid och samtidigt förvarna om att avstängning annars kommer att ske. Om kunden efter varning ändå dröjer med betalning, går i konkurs, begär skuldsanering eller visar andra tecken på obestånd, har Gotanet rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

9. Underhåll och avbrott

Vid avbrott och andra fel åtgärds Gotanet dessa inom 48 timmar efter felanmälan. Om avbrottet beror på kundens felaktiga anslutning eller användning av tjänsten har Gotanet ingen skyldighet att åtgärda dessa. Om Gotanet ändå åtar sig att avhjälpa felet debiteras kunden dessa kostnader.

10. Kvalitet på tjänsten

För nationell telefoni är tillgängligheten minst 98 %. I övrigt levererar Gotanet den kvalitet på tjänsterna som tillsynsmyndigheten tillåter.

11. Kundregister

Kunden tillåter att Gotanet får använda de personuppgifter som registrerats i samband med avtalet för att kunna tillhandahålla kundens beställda tjänster och fullgöra förpliktelser enligt lag. Registret innehåller också uppgifter om kontakter, klagomål och uppgifter om hur avtalet fullgörs. Uppgifterna används även som underlag i marknads- och kundanalyser och för marknadsföring, kundvård, statistik och nummerupplysning.

Kunden kan skriftligen en gång per år begära av kundtjänst att få information om de personuppgifter som Gotanet hanterar. Kunden kan rätta felaktiga uppgifter eller skriftligen ta tillbaka sitt medgivande om att ta emot marknadsföring.

12. Överlåtelse

Detta avtal får inte överlåtas utan Gotanets skriftliga medgivande. Kunden accepterar att Gotanet får överlåta avtalet till annan teleoperatör.

13. Ansvarsbegränsning

Gotanet ansvarar för skador som Gotanet orsakat. Vid skador som beror på att Gotanet inte fullgjort sina åtaganden för att leverera tjänsten, ersätts kunden för direkta kostnader. Gotanet ansvarar inte för

indirekta skador eller följdskador på grund av avbrott i tjänsten.

14. Force Majeure

Gotanet har inget ansvar för fullgörande av åtaganden som förhindras av omständigheter som ligger utanför Gotanets kontroll såsom lagbud, krigshändelse, sabotage, naturkatastrof, eldsvåda eller sammanbrott av allmänna telekommunikationer.

15. Reklamation

Krav på ersättning med anledning av avtalet ska framföras inom 30 dagar efter det att den aktuella skadan skedde för att vara gällande.

16. Tvist

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av avtalet ska avgöras av svensk domstol och följa svensk lag.

Autogiro

Betala dina Gotanetfakturor med autogiro. Din administration blir enklare när betalningen sker automatiskt. Och det kostar inget extra.

Med autogiro slipper du också faktureringsavgifter och undviker kravavgifter och dröjsmålsräntor för fakturor som inte betalas i tid.

Läs igenom villkoren, fyll i uppgifterna och skriv under. Sedan skickar du din anmälan portofritt till oss.

gotanet

Medgivande om uttag via autogiro

Giltiga från 2005-11-01

Jag medger att uttag får göras från mitt angivna bankkonto av Gotanet för betalning via autogiro. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Uttag belastas mitt konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får jag från kontoförande bank. Om jag vill kan medgivandet överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank. För uttag gäller dessutom följande:

Godkännande och information i förväg

Gotanet får begära uttag från mitt konto på förfallodagen

- om jag senast åtta vardagar före förfallodagen fått meddelande om belopp, förfalldag och betalningssätt, eller
- om jag godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

Täckning på kontot

Jag ansvarar för att tillräckligt stort belopp finns på kontot på förfallodagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfallodagen får Gotanet göra ytterligare uttagsförsök under de kommande sju vardagarna. Information om antalet uttagsförsök lämnas av Gotanet.

Stoppa uttag

Jag kan stoppa:

- ett uttag genom att kontakta Gotanet senast fem vardagar före förfallodagen,
- alla uttag genom att kontakta banken senast fem vardagar före förfallodagen.

Medgivandets giltighetstid och återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Om jag vill återkalla medgivandet gör jag det genom att kontakta kontoförande bank eller Gotanet. Medgivandet upphör senast fem vardagar efter att återkallelsen kommit till kontoförande bank eller Gotanet

Rätten att avsluta anslutningen till autogiro

Kontoförande bank och Gotanet har rätt att avsluta anslutningen till autogiro trettio dagar efter det att kontoförande bank/Gotanet underrättat mig om det. Kontoförande bank och Gotanet har dock rätt att omedelbart avsluta min anslutning till autogiro om jag vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas.

Autogiroanmälan

Betalningsmottagare

Götalandsnätet AB
Box 33
461 21 Trollhättan

Organisationsnummer: 556543-5921
Bankironummer: 5541-0047

Betalande

Var vänlig texta! Samtliga uppgifter är obligatoriska.

Kundnummer hos Gotanet (*finns angivet på fakturorna*)

Kontoinnehavare

Personnummer

Kontoinnehavarens bank

Clearingnummer

Kontonummer

Fullmakten undertecknas och skickas till:

**Götalandsnätet AB, SVARSPOST, 415 196 500,
461 20 Trollhättan** eller skickas via fax till **0520-500 589**.

Ort, datum

Betalarens underskrift